

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Jiří Pazderník – ELPÁZ

IČO: 76246728

Sídlo podnikání: Hobzíkova 100/3, 746 01 Opava

E-mail: info@elpaz.cz

Webové stránky: <https://elpaz.cz>

(dále jen „správce“)

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

V souvislosti s provozem webových stránek, vyřizováním poptávek a poskytováním služeb může správce zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení.
- E-mailovou adresu a telefonní číslo.
- Adresu místa realizace zakázky, pokud ji zákazník uvede.
- Obsah poptávky a následné komunikace.
- Fotografie a další soubory dobrovolně přiložené k poptávce.
- Údaje nezbytné pro realizaci zakázky, fakturaci a plnění zákonných povinností.
- Technické údaje související s provozem a zabezpečením webových stránek, zejména IP adresu, datum a čas přístupu.

Osobní údaje jsou získávány především prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailové a telefonické komunikace nebo přímo při poskytování služeb.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány pro následující účely:

a) Vyřizování poptávek a příprava cenových nabídek

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud jde o jednání o uzavření smlouvy na žádost subjektu údajů. V ostatních případech, zejména při komunikaci s kontaktními osobami právnických osob, může být právním základem oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

b) Realizace objednaných služeb a komunikace se zákazníky

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

c) Plnění zákonných povinností

Zejména vedení účetnictví, daňové evidence a uchovávání souvisejících dokladů.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

d) Ochrana právních nároků

Uchovávání nezbytných údajů pro případ reklamací, sporů nebo uplatňování právních nároků.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

e) Zajištění provozu a bezpečnosti webových stránek

Zpracování nezbytných technických údajů za účelem zajištění funkčnosti webu, ochrany serveru a prevence zneužití kontaktního formuláře.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře jsou uchovávány v databázi webových stránek po dobu nejvýše **šesti měsíců od odeslání formuláře**. Po uplynutí této doby jsou automaticky odstraněny.

Navazující e-mailová komunikace může být uchovávána po dobu nezbytnou pro vyřízení poptávky, realizaci zakázky nebo ochranu právních nároků.

Údaje související s realizovanými zakázkami jsou uchovávány po dobu potřebnou k plnění smluvních a zákonných povinností, případně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků.

Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Fotografie a další soubory přiložené k poptávkám jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro jejich vyřízení. Pokud nejsou dále potřebné, jsou odstraněny společně se záznamem poptávky.

Technické údaje související s provozem webu jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro zajištění jeho provozu a bezpečnosti.

5. Příjemci osobních údajů

Webové stránky, databáze kontaktního formuláře a e-mailové služby jsou provozovány na vlastním virtuálním serveru správce, umístěném v infrastruktuře poskytovatele **VEDOS**.

Poskytovatel serverové infrastruktury může mít v rozsahu nezbytném pro poskytování a zabezpečení svých služeb přístup k technickým prostředkům, na nichž jsou osobní údaje zpracovávány.

Osobní údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře nejsou využívány pro reklamní účely ani předávány externím analytickým nebo marketingovým službám.

V nezbytných případech mohou být osobní údaje zpřístupněny dalším příjemcům, například účetním nebo příslušným orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy.

Správce nezamýšlí předávat osobní údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

6. Cookies

Webové stránky nepoužívají analytické ani marketingové cookies.

Redakční systém WordPress může při správě webových stránek využívat technické cookies nezbytné pro přihlášení administrátora, zabezpečení a správné fungování systému.

Tyto cookies nejsou používány k reklamnímu sledování návštěvníků.

7. Práva subjektů údajů

V souladu s nařízením GDPR máte za podmínek stanovených právními předpisy následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete požadovat informace o zpracování svých osobních údajů a jejich kopii.
- **Právo na opravu** – můžete požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
- **Právo na výmaz** – za stanovených podmínek můžete požadovat odstranění svých osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování** – v zákonem stanovených případech můžete požadovat omezení zpracování.
- **Právo vznést námitku** – můžete vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce.
- **Právo na přenositelnost údajů** – pokud jsou splněny podmínky podle čl. 20 GDPR.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy info@elpaz.cz.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Web: <https://uoou.gov.cz>

8. Dobrovolnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů prostřednictvím kontaktního formuláře je dobrovolné.

Pro vyřízení poptávky je však nezbytné poskytnout alespoň kontaktní údaje a informace umožňující posoudit požadovanou službu. Bez těchto údajů nemusí být možné na poptávku odpovědět.

Přiložení fotografií je dobrovolné. Doporučujeme nepřikládat fotografie obsahující osobní údaje dalších osob, pokud to není nezbytné pro vyřízení poptávky.

9. Automatizované rozhodování

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by mělo pro subjekty údajů právní nebo obdobně významné účinky ve smyslu čl. 22 GDPR.

10. Závěrečná ustanovení

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným zveřejněním.

Tyto zásady mohou být aktualizovány zejména při změně způsobu zpracování osobních údajů nebo souvisejících právních předpisů.

Datum účinnosti: 19.10.2026